

## SATISFACTION BENEFICIAIRES EN FIN DE BILAN

	2021	2022	2023	2024
Nombre total d'avis	20	8	6	8
Nombre d'abandon avant la fin du bilan	3	0	0	0
Nombre de bénéficiaire accompagné jusqu'à la fin	32	14	9	12
Hommes	30%	29%		42%
Femmes	70%	71%	100%	58%
Taux de retour questionnaire de satisfaction	62,5%	57,1%	66,7%	66,7%
Taux de retour questionnaire à 6 mois	12,5%	28,5%	75%	38%

## Commentaires sur les bilans réalisés en 2024

### Que vous a apporté le Bilan de compétences ? Au niveau personnel :

Connaissance de soi et nouvelle perspective de métier  
Reprise de confiance en moi  
Mieux me connaître  
Une prise de recul  
De pouvoir prendre conscience de mes compétences et de mon parcours  
Une meilleure connaissance de mon nouveau moi  
Une confiance en moi retrouvée  
Des réponses sur l'avenir que je dois me réserver et prendre du temps pour moi

### Que vous a apporté le Bilan de compétences ? Au niveau professionnel

Rien sur mon métier d'aujourd'hui, mais plus sur ce que je pourrais faire demain  
Élaboration d'un projet pro / reconversion  
Éclaircir mes choix  
De nouvelles pistes d'orientation  
De me questionner sur mon poste actuel  
Le chemin pour arriver à mon changement de vie  
Un regard différent sur mes possibilités et capacités dans mon nouvel environnement de travail  
Mon profil professionnel m'a beaucoup appris sur mes efforts au quotidien

### Quels ont été les projets professionnels que vous avez travaillés dans le cadre de votre Bilan de compétences ?

Évoluer vers un métier plus proche du social et de l'humain  
Cip / conseiller conjugal et familial  
Cordiste, accompagnateurs moyenne montagne, métier outdoor  
Responsable dans le cadre du tourisme entre autres  
Changer de travail et d'améliorer mon ressenti  
Changement de vie  
Refonte de mon CV, analyse de mes compétences, mon savoir-faire et savoir être  
Phase de réflexion et de temporisation

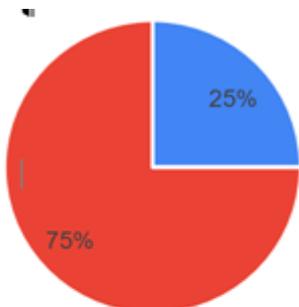
## Accueil

2021

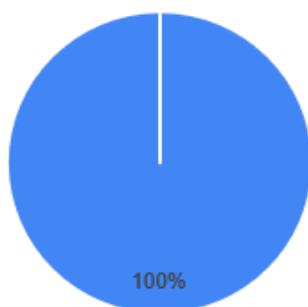
2022

2023

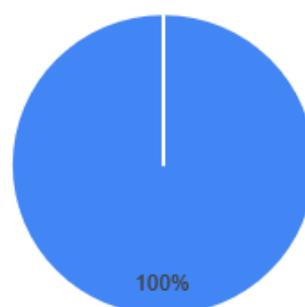
2024



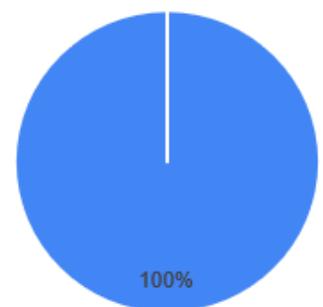
■ Satisfaisant  
■ Très satisfaisant



■ Très satisfaisant



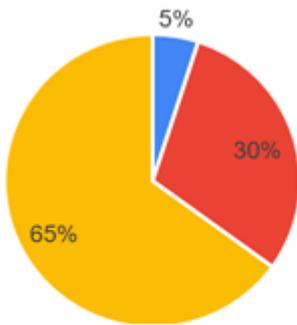
■ Très satisfaisant



■ Très satisfaisant

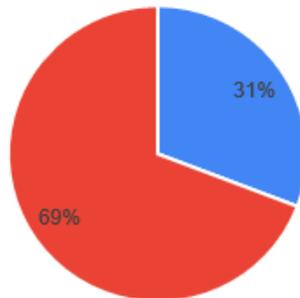
## Planning

2021



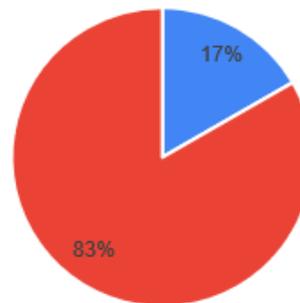
- Moyennement satisfaisant
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

2022



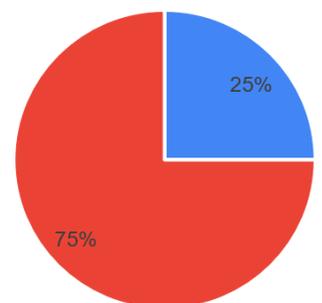
- Satisfaisant
- Très satisfaisant

2023



- Satisfaisant
- Très satisfaisant

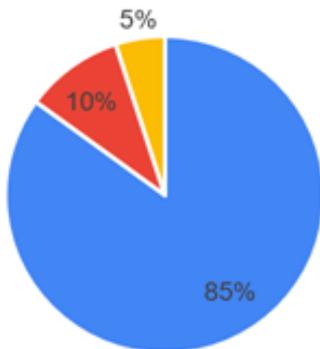
2024



- Satisfaisant
- Très satisfaisant

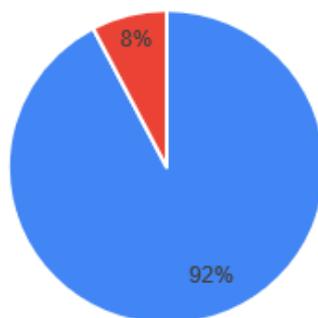
## Durée

2021



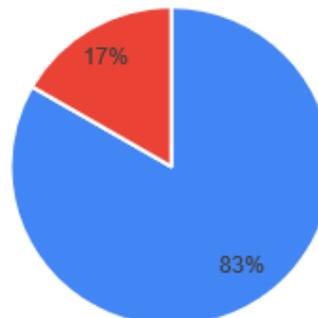
- Adaptée
- Pas assez longue
- Trop longue

2022



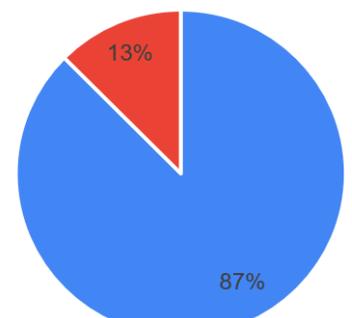
- Adaptée
- Pas assez longue

2023



- Adaptée
- Pas assez longue

2024



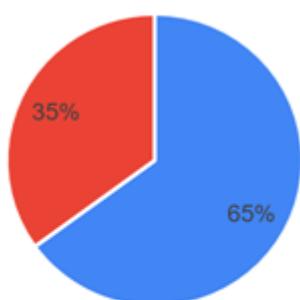
- Adaptée
- Pas assez longue

## Atouts consultants

	2021	2022	2023	2024
Ecoute	95%	92%	83%	100%
Disponibilité	80%	100%	100%	63%
Conseils	75%	92%	83%	100%
Méthode	65%	54%	83%	75%
Autres		Patience 8% Consultante « Humaine » 8%	Sa bienveillance, son implication 17% Sa bonne humeur et sa ténacité 17%	Son empathie et sa capacité d'analyse 13%

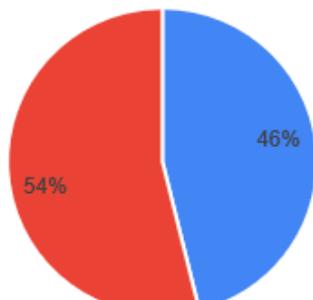
## Moyens matériels

2021



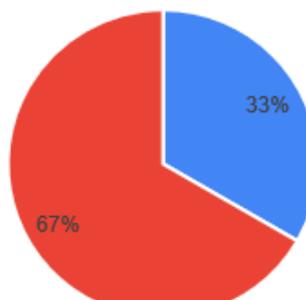
■ Satisfaisant  
■ Très satisfaisant

2022



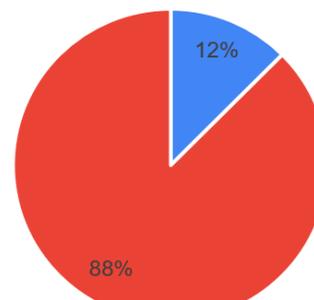
■ Satisfaisant  
■ Très satisfaisant

2023



■ Satisfaisant  
■ Très satisfaisant

2024



■ Satisfaisant  
■ Très satisfaisant

## Intérêt pour les outils proposés

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Tests de personnalités	90%	100%	83%	75%
Entretiens	60%	77%	33%	88%
Grille de description des métiers	15%	31%	33%	25%
Enquêtes	20%	23%	67%	38%
Tests psychotechniques	20%	31%	17%	50%
Documentation	10%	15%	0%	25%
Questionnaires	0%	54%	17%	38%

## Sources du contact avec GENERA RH

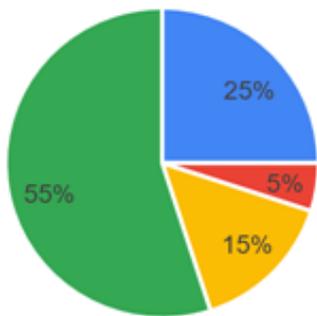
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Relations du bénéficiaire	60%	61%	50%	75%
Par l'entreprise	45%	8%	17%	25%
Par la presse	5%			
Organisme de formation	5%			
Autre	5%	31%	33%	

## Réalisation d'enquêtes métiers

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
OUI	45%	62%	83%	75%
NON	55%	38%	17%	25%

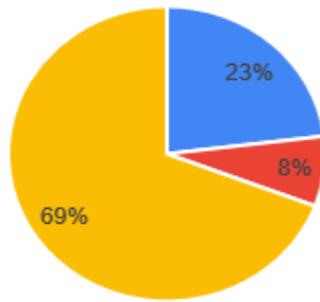
## Synthèse du bilan

2021



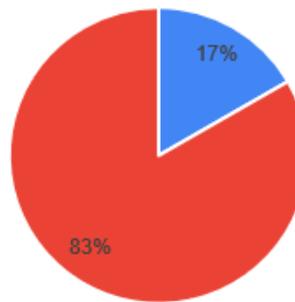
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- sans réponse
- Tout à fait d'accord

2022



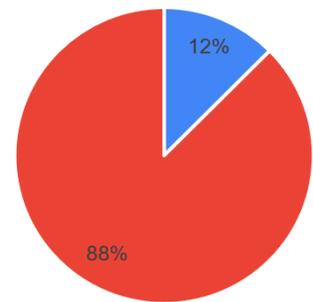
- Plutôt d'accord
- sans réponse
- Tout à fait d'accord

2023



- sans réponse
- Tout à fait d'accord

2024

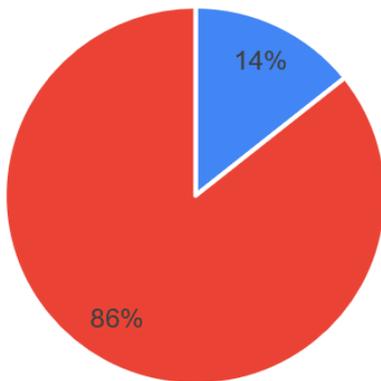


- Plutôt d'accord
- Tout à fait d'accord

# RESULTAT DE L'ENQUETE A 6 MOIS

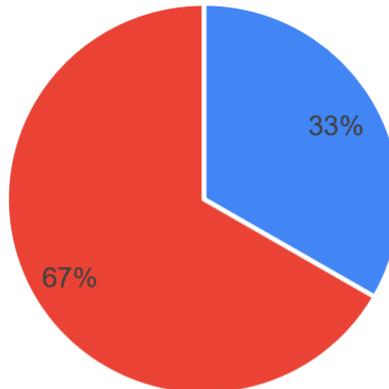
## Mise en place des étapes du projet des bénéficiaires

2022



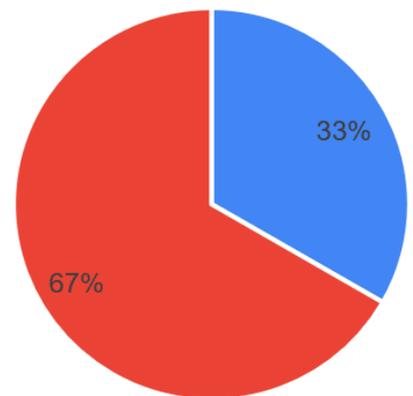
- Non
- Oui

2023



- Non
- Oui

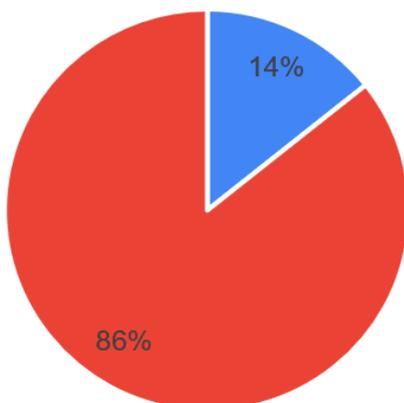
2024



- Non
- Oui

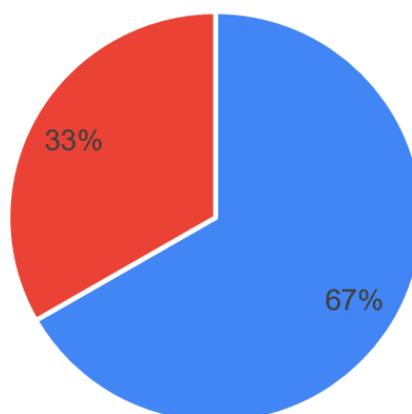
## Recommandations

2022



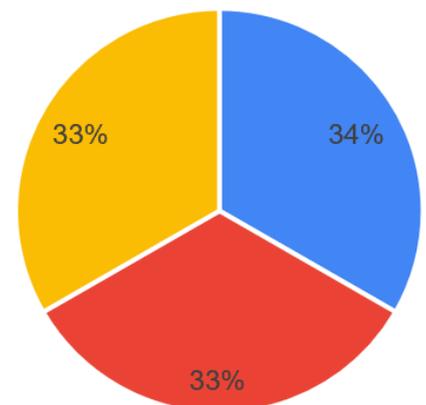
- Le cabinet GENERA RH, Le consultant(e)
- Oui

2023



- Le cabinet GENERA RH, Le consultant(e)
- Le consultant(e)

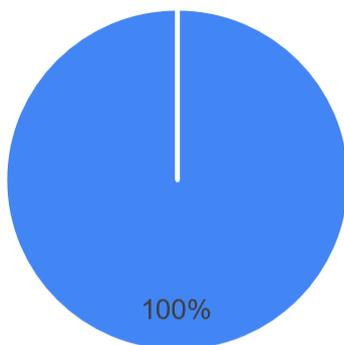
2024



- Le cabinet GENERA RH
- Le cabinet GENERA RH, Le consultant(e)
- Le consultant(e)

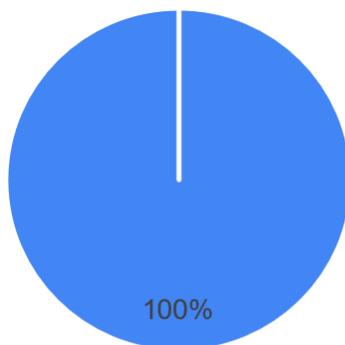
## Satisfaction de la démarche de bilan

2022



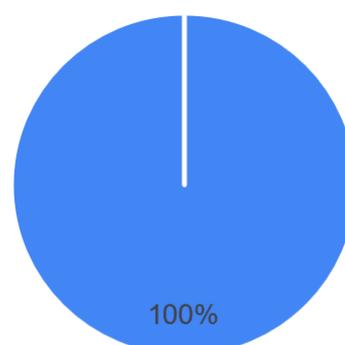
■ Oui

2023



■ Oui

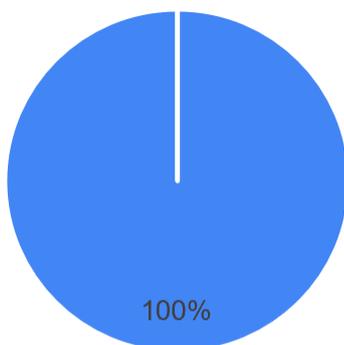
2024



■ Oui

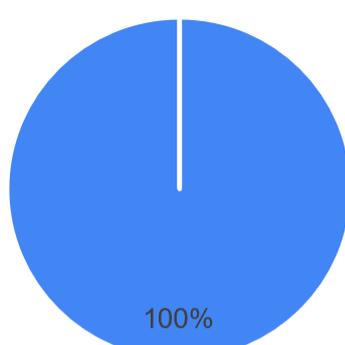
## Est-ce que le rôle / la posture du consultant était appropriée

2022



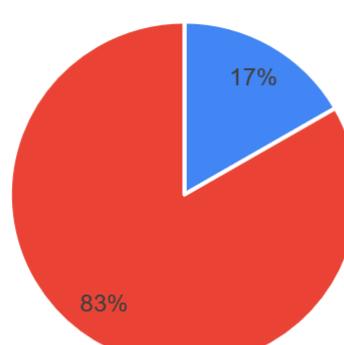
■ Oui

2023



■ Oui

2024



■ Oui en partie  
■ Oui tout à fait