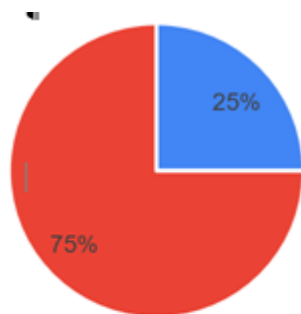


SATISFACTION BENEFICIAIRES EN FIN DE BILAN

	2021	2022	2023
Nombre total d'avis	20	8	6
Nombre d'abandon avant la fin du bilan	3	0	0
Nombre de bénéficiaire accompagné jusqu'à la fin	32	14	9
Hommes	30%	29%	
Femmes	70%	71%	100%
Taux de retour questionnaire de satisfaction	62,5%	57,1%	66,7%
Taux de retour questionnaire à 6 mois	12,5%	28,5%	75%

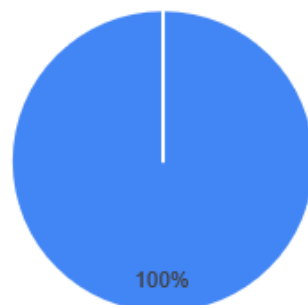
Accueil

2021



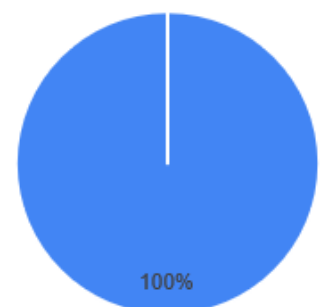
■ Satisfaisant
■ Très satisfaisant

2022



■ Très satisfaisant

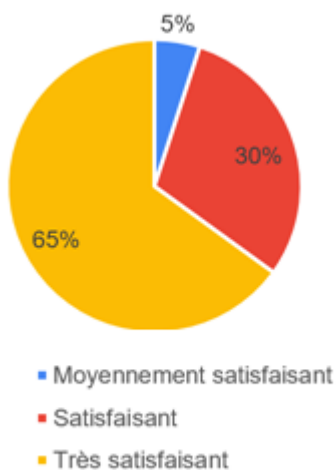
2023



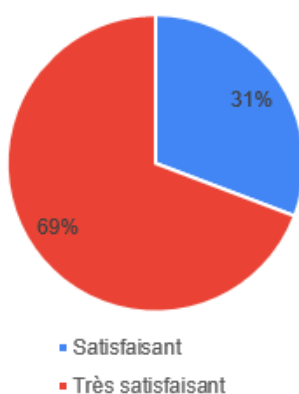
■ Très satisfaisant

Planning

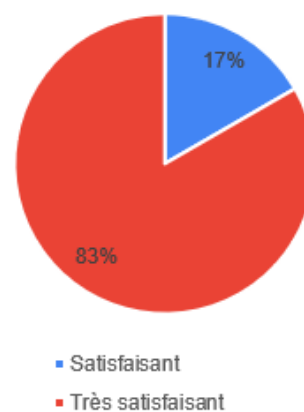
2021



2022

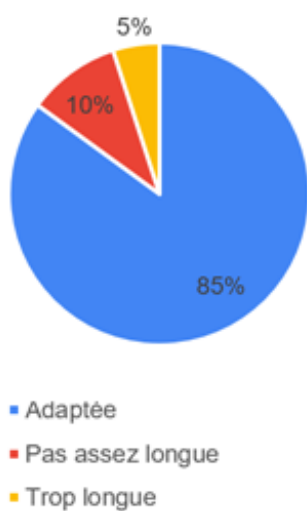


2023



Durée

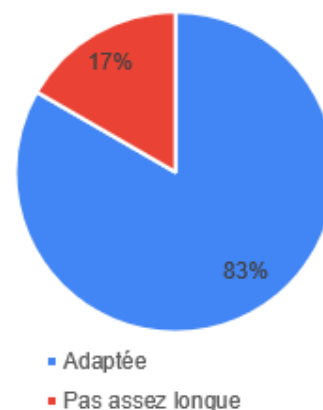
2021



2022



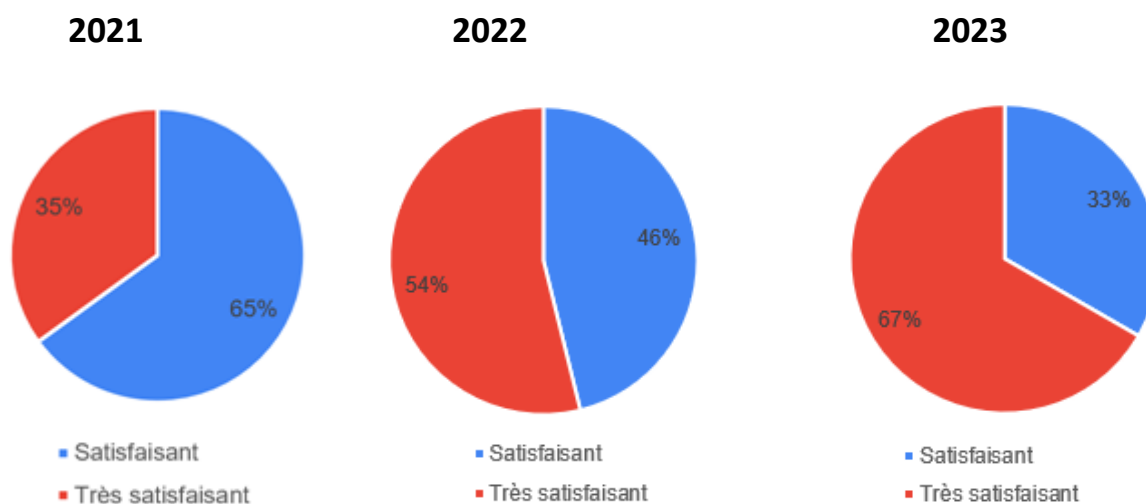
2023



Atouts consultants

	2021	2022	2023
Ecoute	95%	92%	83%
Disponibilité	80%	100%	100%
Conseils	75%	92%	83%
Méthode	65%	54%	83%
Autres		Patience 8% Consultante « Humaine » 8%	Sa bienveillance, son implication 17% Sa bonne humeur et sa ténacité 17%

Moyens matériels



Intérêt pour les outils proposés

	2021	2022	2023
Tests de personnalités	90%	100%	83%
Entretiens	60%	77%	33%
Grille de description des métiers	15%	31%	33%
Enquêtes	20%	23%	67%
Tests psychotechniques	20%	31%	17%
Documentation	10%	15%	0%
Questionnaires	0%	54%	17%

Sources du contact avec GENERA RH

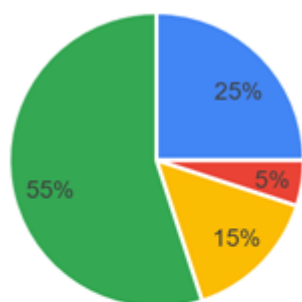
	2021	2022	2023
Relations du bénéficiaire	60%	61%	50%
Par l'entreprise	45%	8%	17%
Par la presse	5%		
Organisme de formation	5%		
Autre	5%	31%	33%

Réalisation d'enquêtes métiers

	2021	2022	2023
OUI	45%	62%	83%
NON	55%	38%	17%

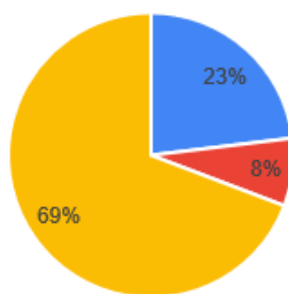
Synthèse du bilan

2021



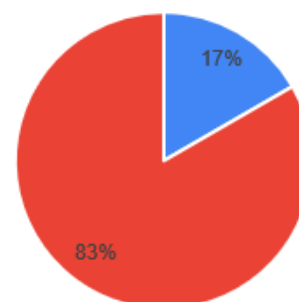
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- sans réponse
- Tout à fait d'accord

2022



- Plutôt d'accord
- sans réponse
- Tout à fait d'accord

2023



- sans réponse
- Tout à fait d'accord

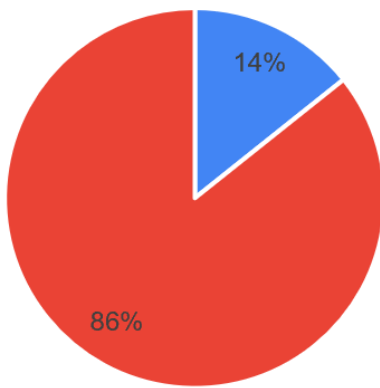
RESULTAT DE L'ENQUETE A 6 MOIS

2022 7 avis sur 21 bénéficiaires sollicités. Taux de retour : 33 %

2023 6 avis sur 8 bénéficiaires sollicités. Taux de retour : 75 %

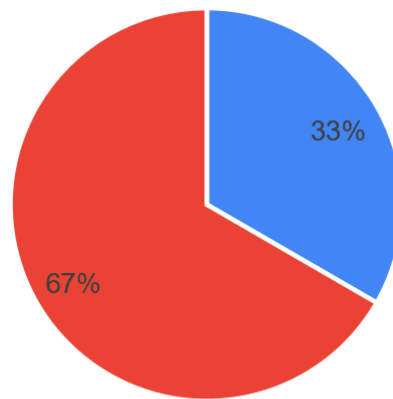
Mise en place des étapes du projet des bénéficiaires

2022



- Non
- Oui

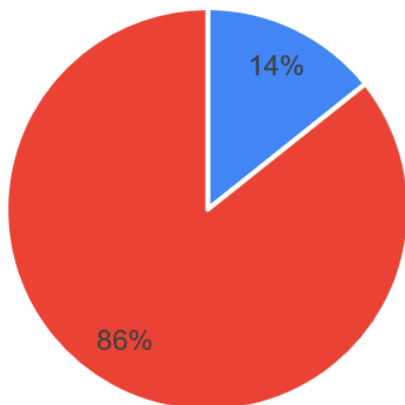
2023



- Non
- Oui

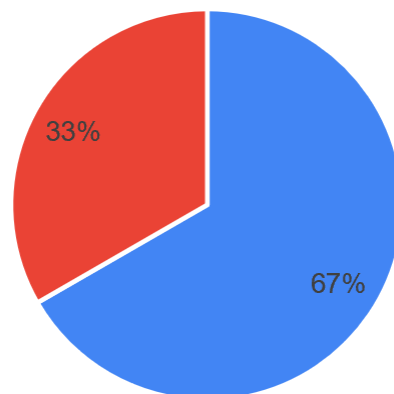
Recommandations

2022



- Le cabinet GENERA RH, Le consultant(e)
- Oui

2023

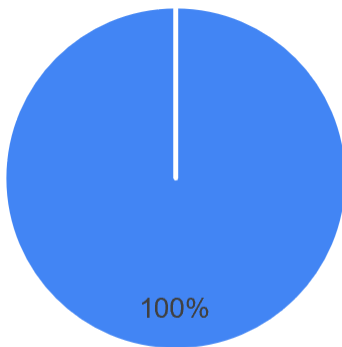


- Le cabinet GENERA RH, Le consultant(e)
- Le consultant(e)

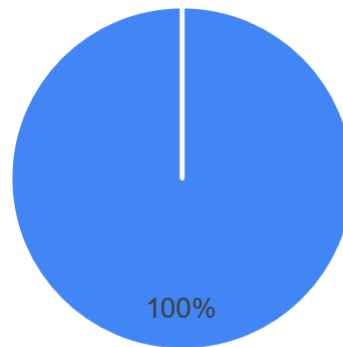
Satisfaction de la démarche de bilan

2022

2023



■ Oui

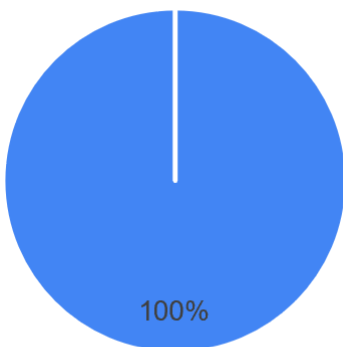


■ Oui

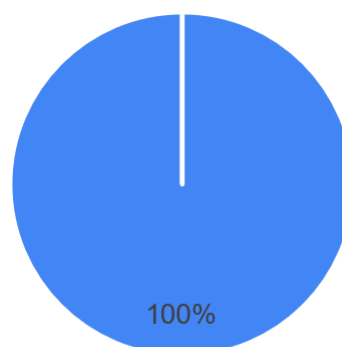
Est-ce que le rôle / la posture du consultant était appropriée

2022

2023



■ Oui



■ Oui