

Analyse Questionnaires de satisfaction

Bilan de compétences 2021

Nombre total d'avis 20

Nombre de bénéficiaire accompagné jusqu'à la fin : 32

Nombre d'abandon avant la fin du bilan : 3

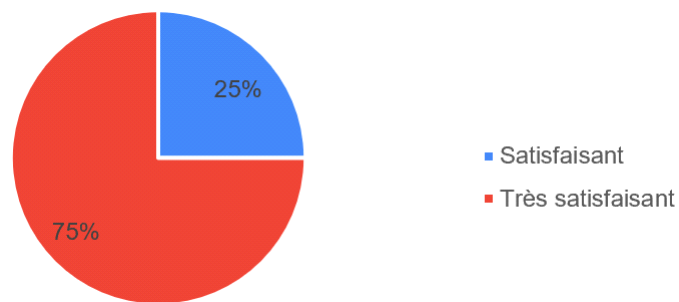
Taux de retour questionnaire de satisfaction : 62,5%

Taux de retour questionnaire à 6 mois : 12,5%

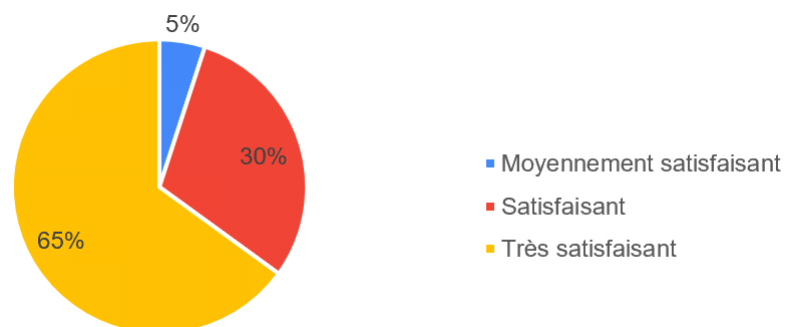
Public

30 % Hommes – 70 % Femmes

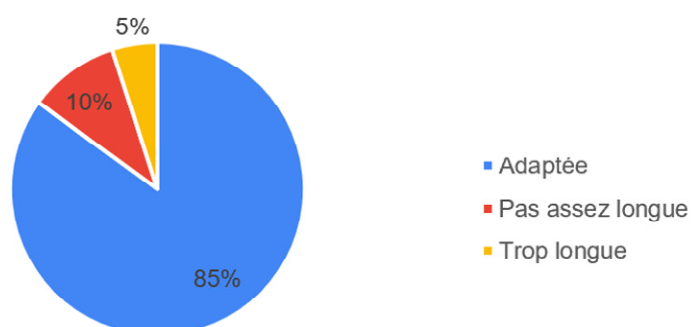
Accueil



Planning



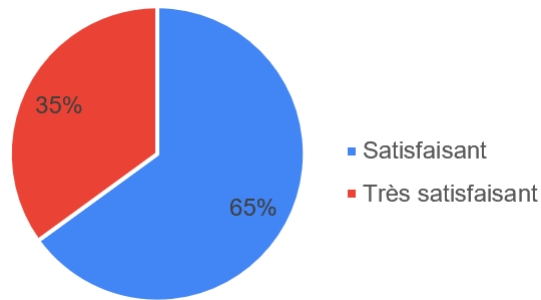
Durée



Atouts consultants

1- Ecoute : **95 %** - 2- Conseils : 75 % - 3- Disponibilité : **80%**
4 - Méthode : 65%

Moyens matériels



Intérêt pour les outils proposés

1- Tests de personnalités : **90 %** - 2- Entretiens : **60 %** - 3- Grille de description des métiers : 15 % - 4- Enquêtes : 20 % - 5- Tests psychotechniques : 20 %
6- Documentation : 10%

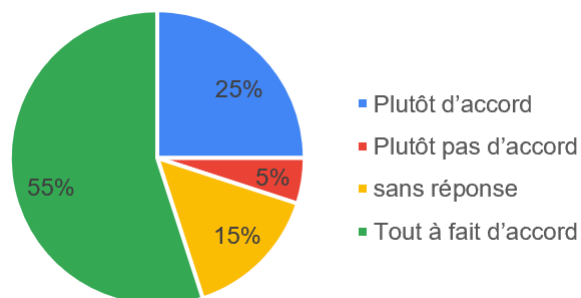
Sources du contact avec GENERA RH

Relations du bénéficiaire : **60%**
Par l'entreprise : 45%
Par la presse : 5%
Organisme de formation : 5%
Autre : 5%

Réalisation d'enquêtes métiers

Oui 45%
Non : 55%

Synthèse du bilan



Conclusion – D'une manière générale, nos clients sont très satisfaits... en particulier de l'accueil.

Sont mises en avant des valeurs telles que l'écoute, la mise en confiance, les conseils, la disponibilité de nos consultants (dont la souplesse et l'adaptabilité notamment concernant les plannings sont reconnues et très appréciées), autant d'atouts essentiels à leurs yeux. Est extrêmement appréciée également la possibilité qui leur est offerte de pouvoir « prendre le temps » de la réflexion.

Par ailleurs, nos clients sont satisfaits des moyens matériels mis à leur disposition...

La qualité de nos prestations, quant à elle, a été évaluée tant sur l'apport et l'intérêt des séances d'entretien avec le consultant, que sur les outils, les exercices, les tests et les méthodes de travail utilisés, mais encore sur le professionnalisme et l'implication du consultant, sur le niveau de pertinence du plan d'action élaboré avec le bénéficiaire et enfin, sur la qualité des analyses et des conclusions dans le document de synthèse.

Les compétences de nos consultants et leur esprit d'analyse et de synthèse permettent d'inviter à la réflexion sur de nouvelles pistes sont régulièrement soulignées dans les questionnaires de satisfaction.

Axe d'amélioration : la mise en relation avec les entreprises (peut-être faut-il y consacrer plus de temps ?)

Au terme des Bilans, nos clients se retrouvent très bien dans nos synthèses : ils affirment avoir acquis une confiance en eux, une plus grande motivation et y voir plus clair, à la fois sur leurs compétences et leurs aptitudes et sur leur projet (de vie & professionnel), à savoir de faire le lien entre leurs objectifs personnels et professionnels. En quelque sorte, ils en ressortent grandis humainement et professionnellement.

A noter : il est plus difficile d'avoir un retour à 6 mois au vu du peu de nombre de réponses recueillies.