

Notre politique et nos engagements qualité

La qualité selon GENERA RH

Notre politique qualité, définie et engagée par la Direction est portée par nos convictions et valeurs, en lien direct avec notre projet de développement d'entreprise. GENERA RH, présent depuis 2004 sur Valence, est un acteur local qui a su par son professionnalisme et sa qualité de service s'implanter sur ce territoire.

La qualité, reflet d'une vision commune de notre métier, se partage avec l'ensemble de l'équipe et se fonde sur les principes suivants :

- L'écoute, l'adaptabilité et la créativité au service du développement des projets et des compétences de nos clients.
- L'expertise reconnue et développée dans nos domaines d'excellence : conseil RH, formations et bilans de compétences
- L'amélioration continue de nos savoir-faire et de nos pratiques.
- Le respect, l'intégrité, l'impartialité, la fiabilité et la confidentialité.
- Le développement, avec nos fournisseurs, de relations de confiance et de partenariat réels et durables.

La satisfaction du client, une priorité :

- Garantir une prestation de service de qualité, avec une équipe administrative formée régulièrement et soutenue par la Direction dans ses projets de développement professionnels. Les équipes développent régulièrement leurs compétences et portent de nouveaux projets.
- Garantir une continuité de service avec des pratiques / des ressources harmonisées, fiabilisées et des compétences/domaines d'expertises partagés.
- Garantir le respect de la confidentialité des informations communiquées par nos clients tant dans le cadre de l'organisation que dans la réalisation des actions de formation.

Une organisation pérennisée :

- Développer, animer et suivre notre système qualité dans un esprit d'amélioration continue tout en répondant aux exigences de la norme.
- Garantir des relations professionnelles bienveillantes avec notre équipe dans une recherche permanente de partenariat durable.

Chaque collaborateur, par ses actes quotidiens, est un acteur essentiel de cette politique qualité et représente l'image de GENERA RH. Les collaborateurs salariés sont les piliers et les garants de l'organisation.

Le travail en mode projet, le management participatif et la créativité sont au cœur de notre fonctionnement.

Le coordinateur qualité, missionné par la Direction, est chargé de vérifier le bon déploiement des outils permettant la tenue des activités et le respect à tous les niveaux de la politique et des engagements qualité.

Pour mettre en œuvre cette politique, la Direction Générale alloue les ressources et moyens nécessaires.

Marie-Dominique CATHERIN et Anne TESSON