

Analyse Questionnaires de satisfaction

Bilan de compétences



GENERA RH



04.75.81.08.47



contact@genera-rh.com



www.genera-rh.com

Public

31,58 % Hommes – **68,42 % Femmes**

Accueil

Satisfaisant : 15,79 % - **Très satisfaisant : 84,21 %**

Planning

Satisfaisant : 36,84 % - **Très satisfaisant : 63,16 %**

Durée

Trop longue : 5,26 % - **Adaptée : 89,47 %** - Pas assez longue : 5,26 %

Atouts consultants

1- Ecoute : **100 %** - 2- Conseils : 78,95 % - 3- Disponibilité : **78,95 %**
4 - Méthode : 57,89 %

Moyens matériels

Peu satisfaisants : 0 % - **Satisfaisants : 57,89 %** - Très satisfaisants : 42,11 %

Outils

1- Tests de personnalités : **89,75 %** - 2- Entretiens : **57,89 %** - 3- Grille de description des métiers : **26,32 %** - 4- Enquêtes : **57,89 %** - 5- Tests psychotechniques : **15,79 %**
6- Questionnaires : **0 %** - 7- Documentation : 10,53 %

Contacts entreprises

Oui : 36,84 % - Non : 63,16 %

Synthèse BC

Plutôt d'accord : 21,05 % - **Tout à fait d'accord : 63,16 %**

Retour questionnaire à 6 mois : Retour : 10,53%

Conclusion – D'une manière générale, nos clients sont très satisfaits... en particulier de l'accueil. Sont mises en avant des valeurs telles que l'écoute, la mise en confiance, les conseils, la disponibilité de nos consultants (dont la souplesse et l'adaptabilité notamment concernant les plannings sont reconnues et très appréciées), autant d'atouts essentiels à leurs yeux. Est extrêmement appréciée également la possibilité qui leur est offerte de pouvoir « prendre le temps » de la réflexion.

Par ailleurs, nos clients sont satisfaits des moyens matériels mis à leur disposition... ce qui n'empêche pas cependant d'être vigilants et de faire régulièrement le point sur la documentation (est-elle à jour ?), l'état des ordinateurs, etc.

La qualité de nos prestations, quant à elle, a été évaluée tant sur l'apport et l'intérêt des séances d'entretien avec le consultant, que sur les outils, les exercices, les tests et les méthodes de travail utilisés, mais encore sur le professionnalisme et l'implication du consultant, sur le niveau de pertinence du plan d'action élaboré avec le bénéficiaire et enfin, sur la qualité des analyses et des conclusions dans le document de synthèse. Les compétences de nos consultants dans le domaine des ressources humaines et leur esprit d'analyse et de synthèse permettent d'inviter à la réflexion sur de nouvelles pistes sont régulièrement soulignées dans les questionnaires de satisfaction.

Petit point à améliorer : la mise en relation avec les entreprises (peut-être faut-il y consacrer plus de temps ?)

Au terme des Bilans, nos clients se retrouvent très bien dans nos synthèses : ils affirment avoir acquis une confiance en eux, une plus grande motivation et y voir plus clair, à la fois sur leurs compétences et leurs aptitudes et sur leur projet (de vie & professionnel), à savoir de faire le lien entre leurs objectifs personnels et professionnels. En quelque sorte, ils en ressortent grandis humainement et professionnellement.

A noter : il est plus difficile d'avoir un retour à 6 mois au vu du peu de nombre de réponses recueillies.